

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE]

RESUMO DO DOCUMENTO

Título: Política de privacidade

Número: -----

Versão: 01

Classificação do documento: Uso interno

Vigência: 12 meses

Data de aprovação: 15/11/2020

Elaborador por: Gerência de Processos e Operações e Jurídico

Aprovador por: Conselho de sócios

A Sistemas TH é uma empresa preocupada com a privacidade e segurança dos usuários de seu portal. Desta forma, garantimos a proteção das informações pessoais de todos aqueles que o acessam. Para tanto, a presente política de privacidade online visa explicar quais tipos de informações coletamos por meio de sua interação em nosso site, como essas informações são usadas e com quem essas informações são compartilhadas.

Quais informações coletamos?

Coletamos apenas as informações fornecidas por você em nosso site por meio do campo “Contato”, pelos e-mails enviados por meio do site e ao cadastrar-se para receber a “Newsletter” da Sistemas TH, ou seja, além das mensagens enviadas, informações cadastrais como nome, e-mail, empresa a que esteja vinculado, setor e telefones para contato. A veracidade dos dados fornecidos é de suma importância, tendo em vista ser por meio destes que a Sistemas TH realizará qualquer contato com você, o que o torna responsável pelas declarações que prestar e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, à Sistemas TH e/ou a terceiros.

Cookies

Para que a sua experiência no site da Sistemas TH seja personalizada, bem como considere experiências e interações anteriores, reconhecendo o seu dispositivo após um primeiro acesso, utilizamos cookies para oferecer a você uma navegação mais rápida e eficiente.

Os cookies, ainda, revelam a origem da sua navegação (site de busca, link em sites de terceiros ou navegação direta, por exemplo) e como você interage com nosso portal e as diferentes páginas dentro dele.

Quais tipos de cookies a Sistemas TH utiliza?

- 1) **Cookies Necessários:** estes cookies são essenciais para o funcionamento do site, permitindo a sua navegação neste e a utilização dos recursos da página.
- 2) **Cookies Não Necessários:** estes cookies apesar de não essenciais ao funcionamento do site, permitem:
 - a. entender como os usuários interagem com o site, coletando e relatando informações anonimamente (**cookies estatísticos**);
 - b. divulgar aos usuários conteúdo publicitário que seja de interesse destes (**cookies de marketing**);
 - c. nossos sites lembrem informações que mudam a forma como o site é apresentado a você, como o idioma ou a região em que você está (**cookies de preferências**).

Os cookies não necessários instalados no site estão detalhados a seguir:

Nome do cookie	Titular do cookie	Finalidade do cookie	Vida útil
_ga	Sistemas TH	Estatística	2 anos
_gat	Sistemas TH	Estatística	1 dia
_gd#	Sistemas TH	Estatística	-
_gid	Sistemas TH	Estatística	1 dia
collect	Google Analytics	Estatística	-
_fbp	Sistemas TH	Marketing	3 meses
ads/ga-audiences	Google	Marketing	-
bcookie	Linkedin	Marketing	2 anos
bscookie	Linkedin	Marketing	2 anos
d/px	adsymptotic.com	Marketing	-
fr	Facebook	Marketing	3 meses
lang	Linkedin	Marketing	-
lidc	Linkedin	Marketing	1 dia
lissc	Linkedin	Marketing	1 ano
NID	Google	Marketing	6 meses
tr	Facebook	Marketing	-
UserMatchHistory	Linkedin	Marketing	29 dias

Ao acessar o site, o usuário poderá desabilitar os cookies não são necessários. Se você deseja ter uma experiência individual e personalizada, basta navegar e, quando entender pertinente, poderá desativá-los.

Outras Aplicações

Quando você acessa plataformas e aplicativos de terceiros a partir da navegação no site da Sistemas TH (exemplo links do facebook e linkedin), você muda de ambiente e passa a

submeter-se à política de privacidade deste, sendo que a presente política não se aplica aos dados pessoais coletados ou por você compartilhados nessas outras aplicações.

Log de Acesso

Nós realizamos a coleta e guarda, por 6 (seis) meses, de dados sobre o seu acesso ao Site da Sistemas TH, conforme determinação legal.

Para qual finalidade os dados são utilizados?

As informações que você compartilha com a Sistemas TH têm como finalidade a sua identificação e contato, possibilitando a implementação de melhorias no site e em sua navegação. Os dados também são utilizados para fornecer informações solicitadas por você, como newsletters mensais, abordando temas como relacionados a marketing direto, marketing digital, crédito, cobrança, televendas e qualidade da informação, bem como para responder a perguntas específicas que você possa levantar sobre a Sistemas TH.

Há compartilhamento de dados com terceiros?

A Sistemas TH não compartilha informações pessoais ou de navegação, coletadas em seu site, com terceiros.

Por qual período os dados são mantidos?

Os dados são mantidos pela Sistemas TH até o momento que for solicitada a exclusão pelo titular ou atingida à finalidade da retenção dos dados.

Segurança e Controle de acesso

A Sistemas TH mantém rígido controle interno sobre o acesso aos seus dados, além de adotar as medidas técnicas e aptas a proteger os dados pessoais dos usuários de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Somente algumas pessoas na Sistemas TH tem acesso aos seus dados e apenas para execução das atividades aqui previstas. Ainda assim, a Sistemas TH implementa mecanismos para garantir que não haja qualquer uso indevido de seus dados. Caso suspeite

de qualquer uso indevido, não deixe de entrar em contato conosco, por meio do campo de contato disponível em nosso site.

Autoridade Pública

A Sistemas TH somente disponibilizará seus dados às Autoridades Públicas quando a requisição para tanto for feita nos moldes da legislação. Não efetuamos essa entrega de forma excessiva, ou quando não estiver em conformidade com as determinações legais.

Menores de idade

Este site e demais canais de comunicação mantidos pela Sistemas TH não coleta intencionalmente informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade. Se você é menor de idade e deseja nos contatar ou usar neste site qualquer funcionalidade que exija o envio de suas informações pessoais, solicite a seus pais ou responsáveis que façam isso em seu nome.

Seus direitos

A Sistemas TH permite, por parte de cliente e usuários, a consulta, atualização e exclusão de suas informações pessoais existentes em seu banco de dados. Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco através da área de Contato deste site, por meio do campo, “Fale Conosco”.

Além dos direitos mencionados acima, a Sistemas TH garante ao titular de dados pessoais, os seguintes direitos:

- Revogar, a qualquer momento, o consentimento anteriormente concedido;
- Acessar aos dados pessoais em tratamento;
- Corrigir dados incorretos;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de qualquer dado desnecessário ou excessivo que esteja sendo tratado por qualquer um;

- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor dos mesmos serviços ou produtos, mediante pedido expresso;
- Solicitar a eliminação de todos os dados pessoais tratados, mesmo que você já tenha dado consentimento anteriormente;
- Receber informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências desta negativa de permissão;
- Opor-se ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, na hipótese de descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

Alterações a esta política de privacidade

A presente política de privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Reservamo-nos o direito de revisar esta política de privacidade, a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que a Sistema TH julgar necessário. A política de privacidade atualizada será publicada em nosso site, motivo pelo qual deve ser periodicamente verificada.

G. ELABORADOR DA POLITICA

Gestão de Processos e Operações / Jurídico

H. APROVADORES

Leonidas Léo Vargas Tiriba – Sócio-diretor
Maria Cristina Henriques Tiriba – Sócia-diretora

I. PERÍODO DE VIGÊNCIA

Esta política tem vigência por prazo indeterminado.